



Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikační plán MAP Turnovsko IV



Název projektu:

MAP Turnovsko IV

Registrační číslo projektu:

CZ.02.02.XX/00/23_017/0008137



1. Shrnutí současné situace

Komunikační plán Místního akčního plánu Turnovsko IV vychází ze zkušeností realizace projektu MAP Turnovsko, registrační číslo: CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_005/0000101, realizovaného na území ORP Turnov v období 1. 5. 2016 – 31. 12. 2017, MAP Turnovsko II., registrační číslo CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008609 realizovaného v období 1. 3. 2018 – 28. 2. 2022 a MAP Turnovsko III, registrační číslo CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0021096 realizovaného v období 1. 3. 2022 – 31. 8. 2023.

2. Cíle projektu

Cílem projektu je přispět ke zlepšení kvality vzdělávání v mateřských a základních školách v území ORP Turnov. Podstatou je plánování a společné řešení místně specifických problémů a následné vyhodnocování přínosu spolupráce škol, zřizovatelů a dalších aktérů z území. Aktivita plánovaná v projektu vycházejí z projednaných a schválených priorit v území ORP Turnov.

3. Cíle komunikačního plánu

Cílem dokumentu je přehledné nastavení komunikace s cílovými skupinami a cílových skupin a ostatních subjektů podílejících se na vzdělávání při realizaci projektu MAP Turnovsko IV navzájem, což povede k rozvoji jejich další spolupráce. V dokumentu jsou rozpracovány jednotlivé aktivity komunikačního a konzultačního procesu.

4. Cílové skupiny

Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Uvedená cílová skupina bude informována o Strategii vzdělávací politiky České republiky do roku 2030+, důležitá je implementace strategických cílů a strategických linií do práce škol. Ředitelé získají podporu v oblasti mentoringu, při strategickém plánování, managementu školy, leadershipu, řízení, vedení a hodnocení školy. Organizována budou setkávání ředitelů k výměně zkušeností. Pro lepší orientaci zřizovatelů ve vzdělávací politice jsou v dokumentu MAP stanoveny vize, priority a cíle.

Zřizovatelé budou pravidelně informováni o aktivitách projektu, informace budou dostupné také na webových stránkách a Facebooku projektu. Zřizovatelé tak budou mít možnost využít dat a informací z MAP pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání. Zřizovatelé budou vždy e-mailem informováni o připravované aktualizaci IP a vyzváni ke společnému projednání záměrů s jejich školami.

Děti, žáci ZŠ

Uvedená cílová skupina bude ovlivněna jednak zprostředkovaně – formou zvýšení kompetencí pedagogických pracovníků při jejich účasti na akcích projektu a jednak formou přímé účasti



děti a žáků na akcích pořádaných v rámci implementace (ve spolupráci s knihovnou, se střediskem volného času a se základní uměleckou školou).

Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Projekt je zaměřen hlavně na pedagogy v základním vzdělávání, v předškolním vzdělávání i v dalším vzdělávání. Pedagogové včetně vedoucích pracovníků získají mj. podporu v oblasti strategického plánování směřujícího ke zvyšování kvality vzdělávání, k inkluzivnímu vzdělávání, novým metodám vzdělávání, hodnocení žáků a vlastnímu hodnocení školy.

Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Důležité je průběžné informování této cílové skupiny o otázkách souvisejících se vzděláváním v ORP Turnov. Prostřednictvím účasti zástupců v ŘV i v pracovních skupinách bude docházet ke spolupráci na formování potřeb, počítáme i s jejich zapojením zejména do akcí na podporu čtenářství ve spolupráci s knihovnou apod.

Široká veřejnost

V této cílové skupině jsou významně zastoupeni rodiče (zákonní zástupci) dětí a žáků. Veřejnost získá díky projektu informace o tom, jak má vypadat moderní škola, což povede k prohloubení spolupráce se subjekty, které se podílejí na vzdělávání. Budeme průběžně zajišťovat informování této cílové skupiny o aktuálním dění v projektu i obecně v otázkách souvisejících se vzděláváním (zejména ve vztahu ke vzdělávání na úrovni ORP Turnov).

5. Pravidla komunikace – klíčová sdělení

Klíčová sdělení jsou důležité informace, které jsou předávány v rámci projektu. Jejich forma může být v závislosti na cílové skupině odlišná, tím se stává komunikace účelnější a efektivnější.

Komunikační strategie řeší

1) vnější komunikaci

Sdělení cílovým skupinám, zajištění přístupu k informacím v odpovídajícím obsahu.

2) vnitřní komunikaci

Komunikace mezi pracovníky projektu, pracovními skupinami (PS), Řídicím výborem (ŘV).

Každá z cílových skupin má zpracovaný plán komunikace, viz dále. Za provádění komunikační strategie je zodpovědný manažer a specialista na komunikaci projektu MAP Turnovsko IV.



6. Nástroje komunikace

Stejně jako se liší pravidla komunikace, mohou být i nástroje komunikace pro cílové skupiny odlišné.

Komunikační strategie navrhuje takové nástroje, které jsou v daném čase pro danou skupinu nejvýhodnější, ale tyto nástroje se mohou v průběhu realizace měnit, dle potřeby cílových skupin a na základě monitoringu a evaluace.

1) vnější komunikace

Internet

- webové stránky <https://www.mapturnovsko.cz/map4/> – souhrnné informace za celý projekt, aktuality, zápisy z jednání, akční plán, investiční priority, dokumenty k připomínkování, inspirace pro školy, kontakty apod.
- facebook MAP Turnovsko <https://www.facebook.com/mapturnovsko/> – aktuální informace o probíhajících událostech projektu, informační nástroj pro širokou veřejnost
- web města Turnov <https://www.turnov.cz/> – umístování důležitých informací o projektu min. 2x ročně

Tiskoviny

- Zpravodajské listy (elektronický informační bulletin) – zveřejňován cca 1x do roka na webových stránkách projektu, souhrn informací za uplynulé období + informace do budoucna

Elektronická a telefonická komunikace

- nástroj k rychlému kontaktování aktérů z území, je vhodné používat kombinaci uvedených nástrojů, tzn. nejdříve kontakt e-mailem, který pak doplnit telefonickou komunikací

Osobní komunikace

- nástroj využívaný zejména při setkáních, jednáních ŘV, PS
- v rámci projektu bude realizováno informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry v území

2) vnitřní komunikace

Porady

Osobní komunikace

Setkání

Elektronická komunikace



Telefonická komunikace

Všechny tyto nástroje jsou využívány v rámci práce realizačního týmu, Řídicího výboru i pracovních skupin.

Komunikační nástroje pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroj
1. Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, vzdělávací aktivity, setkání k výměně zkušeností, dotazníkové šetření, jednání pracovních skupin, jednání Řídicího výboru, Zpravodajské listy, informace na webu města Turnov
2. Děti, žáci ZŠ	Osobní komunikace, aktivity zaměřené na děti a žáky, Facebook
3. Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, vzdělávací aktivity, workshopy, setkání k výměně zkušeností, dotazníkové šetření, jednání pracovních skupin, jednání Řídicího výboru, Zpravodajské listy
4. Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)	Facebookové a webové stránky MAP, webové stránky města Turnov, osobní jednání, vzdělávací aktivity, jednání Řídicího výboru
5. Široká veřejnost	Facebookové a webové stránky MAP, osobní jednání, Zpravodajské listy, webové stránky města Turnov

Plán komunikace, konzultační proces

Aktivita	Harmonogram	Cílová skupina
Aktualizace webových stránek projektu	průběžně	všechny cílové skupiny
Připomínkování dokumentů MAP – jejich zveřejnění na webových stránkách projektu	dle potřeb	všechny cílové skupiny
Aktualizace Facebooku projektu	průběžně	všechny cílové skupiny
Informování o aktivitách projektu a distribuce propagačních materiálů	příležitostně dle potřeby	všechny cílové skupiny
Informování o projektu na stránkách města Turnov www.turnov.cz	dle potřeb, min. 2x ročně	všechny cílové skupiny
Jednání Řídicího výboru	dle potřeb, zpravidla 2x ročně	členové Řídicího výboru, případně hosté



Spolufinancováno
Evropskou unií

**MS
MT**
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Jednání pracovních skupin	dle potřeb, min. 4x ročně	členové pracovních skupin, případně hosté
Informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	průběžně	zástupci zapojených subjektů

V Turnově, dne: _____

Mgr. Petra Houšková,

předsedkyně Řídicího výboru MAP Turnovsko IV