



1. Shrnutí současné situace

Komunikační plán Místního akčního plánu Turnovsko III vychází ze zkušeností realizace projektu MAP Turnovsko, registrační číslo: CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_005/0000101, realizovaného na území ORP Turnov v období 1. 5. 2016 – 31. 12. 2017 a MAP Turnovsko II., registrační číslo CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0008609 realizovaného v období 1. 3. 2018 – 28. 2. 2022.

2. Cíle projektu

Cílem projektu je přispět ke zlepšení kvality vzdělávání v mateřských a základních školách v území ORP Turnov. Podstatou je plánování a společné řešení místně specifických problémů a následné vyhodnocování přínosu spolupráce škol, zřizovatelů a dalších aktérů z území.

3. Cíle komunikačního plánu

Cílem dokumentu je přehledné nastavení komunikace s cílovými skupinami a cílových skupin a ostatních subjektů podílejících se na vzdělávání při realizaci projektu MAP Turnovsko III navzájem, což povede k rozvoji jejich další spolupráce. V dokumentu jsou rozpracovány jednotlivé aktivity konzultačního procesu.

4. Cílové skupiny

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Jedná se o významnou cílovou skupinou, která je v přímém kontaktu s dětmi a žáky. Zástupci pedagogů jsou členy pracovních skupin i řídicího výboru. Pedagogové získají další podporu v oblasti strategického plánování, zvyšování kvality vzdělávání, inkluzivního vzdělávání, nových metod vzdělávání, hodnocení žáků a vlastního hodnocení školy. Získají také podmínky pro společné diskuse ke vzdělávání, k výměně zkušeností a spolupráci.

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Jedná se o nepedagogické pracovníky škol i pracovníky dalších organizací působících ve vzdělávání v ORP Turnov. Zapojením uvedené cílové skupiny bude podpořena oblast strategického plánování ve vzdělávání a dojde kužšímu propojování formálního a neformálního vzdělávání v území.

Veřejnost

V této cílové skupině jsou významně zastoupeni rodiče (zákonní zástupci) dětí a žáků. Veřejnost získá díky projektu informace o tom, jak má vypadat moderní škola, což povede k prohloubení spolupráce se subjekty, které se podílejí na vzdělávání. Budeme průběžně



zajišťovat informování této cílové skupiny o aktuálním dění v projektu i obecně v otázkách souvisejících se vzděláváním (zejména ve vztahu ke vzdělávání na úrovni ORP Turnov).

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Zřizovatelé a zaměstnanci obecních úřadů reprezentují veřejný zájem na udržení funkčnosti a ekonomickém zajištění vzdělávacích institucí, jejich prostředí a vybavenosti. To vše při současném zajištění kvality vzdělávání pro každého žáka. S uvedenou cílovou skupinou budeme pravidelně komunikovat. Zřizovatelé tak budou mít možnost využít dat a informací z MAP pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání.

5. Pravidla komunikace – klíčová sdělení

Klíčová sdělení jsou důležité informace, které jsou předávány v rámci projektu. Jejich forma může být v závislosti na cílové skupině odlišná, tím se stává komunikace účelnější a efektivnější.

Komunikační strategie řeší

1) vnější komunikaci

Sdělení cílovým skupinám, zajištění přístupu k informacím v odpovídajícím obsahu.

2) vnitřní komunikaci

Komunikace mezi pracovníky projektu, pracovními skupinami (PS), Řídicím výborem (ŘV).

Každá z cílových skupin má zpracovaný plán komunikace, viz dále. Za provádění komunikační strategie je zodpovědný manažer komunikace projektu MAP Turnovsko III.

6. Nástroje komunikace

Stejně jako se liší pravidla komunikace, mohou být i nástroje komunikace pro cílové skupiny odlišné.

Komunikační strategie navrhuje takové nástroje, které jsou v daném čase pro danou skupinu nejvýhodnější, ale tyto nástroje se mohou v průběhu realizace měnit, dle potřeby cílových skupin a na základě monitoringu a evaluace.

1) vnější komunikace

Internet

- webové stránky <https://mapturnovsko.cz/map3/> – souhrnné informace za celý projekt, aktuality, zápisy z jednání, akční plán, investiční priority, dokumenty k připomínkovaní, inspirace pro školy, kontakty apod.



- facebook MAP Turnovsko <https://www.facebook.com/mapturnovsko/> – aktuální informace o probíhajících událostech projektu, informační nástroj pro širokou veřejnost
- web města Turnov <https://www.turnov.cz/> - umístování důležitých informací o projektu min. 2x ročně

Tiskoviny

- Zpravodajské listy (elektronický informační bulletin) - zveřejňován cca 1x do roka na webových stránkách projektu, souhrn informací za uplynulé období + informace do budoucna

Elektronická a telefonická komunikace

- nástroj k rychlému kontaktování aktérů z území, je vhodné používat kombinaci uvedených nástrojů, tzn. nejdříve kontakt e-mailem, který pak doplnit telefonickou komunikací

Osobní komunikace

- nástroj využívaný zejména při setkáních, jednáních ŘV, PS
- v rámci projektu bude realizováno informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry v území

2) vnitřní komunikace

Porady

Osobní komunikace

Setkání

Elektronická komunikace

Telefonická komunikace

Všechny tyto nástroje jsou využívány v rámci práce realizačního týmu, Řídicího výboru i pracovních skupin.

Komunikační nástroje pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroj
1. Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, jednání pracovních skupin, jednání Řídicího výboru, Zpravodajské listy, informace na webu města Turnov
2. Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníková



a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže	šetření, jednání pracovních skupin, jednání Řídicího výboru, Zpravodajské listy, informace na webu města Turnov
3. Veřejnost	Facebookové a webové stránky MAP, osobní jednání, Zpravodajské listy, informace na webu města Turnov
4. Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice	Facebookové a webové stránky MAP, e-mailová a telefonická komunikace, osobní jednání, dotazníkové šetření, zápisy, Zpravodajské listy, jednání pracovních skupin, jednání Řídicího výboru, informace na webu města Turnov

Plán komunikace, konzultační proces

Aktivita	Harmonogram	Cílová skupina
Aktualizace webových stránek projektu	průběžně	všechny cílové skupiny
Připomínkování dokumentů MAP – jejich zveřejnění na webových stránkách projektu	dle potřeb	všechny cílové skupiny
Aktualizace Facebooku projektu	průběžně	všechny cílové skupiny
Informování o aktivitách projektu a distribuce propagačních materiálů	příležitostně dle potřeby	všechny cílové skupiny
Informování o projektu na stránkách města Turnov www.turnov.cz	dle potřeb, min. 2x ročně	všechny cílové skupiny
Jednání Řídicího výboru	dle potřeb, zpravidla 2x ročně	členové Řídicího výboru, případně hosté
Jednání pracovních skupin	dle potřeb, min. 4x ročně	členové pracovních skupin, případně hosté
Informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	průběžně	zástupci zapojených subjektů

V Turnově, dne: _____

Mgr. Petra Houšková,

předsedkyně Řídicího výboru MAP Turnovsko III